

นโยบายการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนรอบด้าน

v2024-1

—22/ก.พ./2567 —

บทนำ

เพื่อให้เกิดกระบวนการตรวจสอบสถานะและการประเมินความเสี่ยง เพื่อบรรเทาป้องกันและลดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัท นามยง เทอร์มินัล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัท”) ตามนโยบายการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยมีกระบวนการตรวจสอบดังนี้

การกำหนดขอบเขตและระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุมเฉพาะการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท คือการให้บริการท่าเทียบเรือและบริการที่เกี่ยวข้อง การให้บริการพื้นที่จัดเก็บสินค้าและคลังสินค้า รวมถึงธุรกิจของบริษัทย่อย และเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มหลักได้แก่

กิจกรรมหลัก (Primary activities) : การบริการ

กิจกรรมสนับสนุน (Support activities) : กิจกรรมในห่วงโซ่คุณค่าที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ คู่แข่ง เจ้าหนี้ พนักงาน สังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน

การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงหรือมีแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมของบริษัท

บริษัทได้ทำการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อระบุความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริงและอาจเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกที่อาจได้รับผลกระทบทั้งทางตรงหรือทางอ้อมจากกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท และจัดลำดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจากประเด็นที่มีผลกระทบและความเป็นไปได้ โดยปัจจุบันพบว่ามีความเสี่ยงต่ำ โดยบริษัทมีการบริหารจัดการผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนดังนี้

ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	การบริหารจัดการ
การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน / คู่สัญญา / ลูกค้า / คู่ค้า / supplier	รองรับการร้องขอสิทธิต่างๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องตามพรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยที่ไม่ขัดแย้งกับกฎหมาย
การเลือกปฏิบัติต่อพนักงาน	นโยบายการบริหารค่าจ้าง ค่าล่วงเวลาและค่าทำงานในวันหยุดที่เป็นไปตามพรบ. คุ้มครองแรงงาน โดยมีการกำหนดค่าจ้างลูกจ้างชายและหญิงมิได้ใช้เกณฑ์การแบ่งแยกตามเพศ
สภาพแวดล้อมการทำงานของพนักงานหรือ Outsource ผู้เคลื่อนย้ายรถยนต์หรือผู้รับเหมา หรือคู่ค้า	- กำหนดมาตรการด้านมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับผู้รับเหมาหรือคู่ค้า โดยเริ่มจากขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง - Outsource ที่ผ่านการฝึกอบรมแล้ว ต้องแสดงใบรับรองการผ่านการฝึกอบรมก่อนเข้าทำงาน - จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานจะได้รับการดูแลด้านสุขภาพและความปลอดภัยอย่างเหมาะสม - เน้นย้ำมาตรฐานด้านความปลอดภัย โดยจัดหลักสูตรการอบรมด้านความปลอดภัย

กระบวนการประเมินผลกระทบ

ระดับความสำคัญของประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน โดยพิจารณาจากระดับความรุนแรง (severity) และโอกาสเกิด (likelihood) ของประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

ความรุนแรง	ระดับของผลกระทบ	จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ / หรือลักษณะเหตุการณ์	ความสามารถในการเยียวยาผลกระทบ
สูง	<u>การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล</u> ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล หรือถูกโจรกรรม	เกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ หรือถูกโจมตี	>5 ปี ในการบรรเทาผลกระทบ

ความรุนแรง	ระดับของผลกระทบ	จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ / หรือลักษณะเหตุการณ์	ความสามารถในการเยียวยาผลกระทบ
	สภาพแวดล้อมการทำงาน มีผลกระทบสูงต่อสุขภาพและความปลอดภัยทำให้เกิดการบาดเจ็บ ▪ หยุดงานมากกว่า 3 วัน ▪ พิกัดหรือเสียชีวิต	จากมัลแวร์เรียกค่าไถ่ (Ransomware) ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลถูกเข้ารหัสโดยผู้โจมตี (hacker) และไม่มีข้อมูลสำรองส่งผลให้ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล มีผลกระทบในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ▪ หยุดงานมากกว่า 3 วัน ตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป ▪ พิกัดหรือเสียชีวิตตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป	
ปานกลาง	<u>การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล</u> มีคำร้องเรียนจากหน่วยงานกำกับดูแลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สภาพแวดล้อมการทำงาน มีผลกระทบปานกลางต่อสุขภาพและความปลอดภัย ทำให้เกิดการบาดเจ็บ (หยุดงาน	ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหลบนอินเทอร์เน็ตหรือออกไปยังบุคคลภายนอก โดยปริมาณและลักษณะของข้อมูลที่รั่วไหล หากเข้ารหัสข้อมูลแล้วสามารถแสดงข้อมูลส่วนบุคคลได้ทันที มีผลกระทบในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป	3-5 ปีในการบรรเทาผลกระทบ

ความรุนแรง	ระดับของผลกระทบ	จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ / หรือลักษณะเหตุการณ์	ความสามารถในการเยียวยาผลกระทบ
	ไม่เกิน 3 วัน)		
เล็กน้อย	<u>การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล</u> มีคำร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและได้รับคำยืนยันจากบริษัท <u>สภาพแวดล้อมการทำงาน</u> มีผลกระทบเล็กน้อยต่อสุขภาพและความปลอดภัยทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยสามารถบรรเทาได้ด้วยการปฐมพยาบาลเบื้องต้น (ไม่หยุดงาน)	ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหลออกไปยังบุคคลภายนอกโดยปริมาณไม่เกิน 30 ราย และลักษณะของข้อมูลที่รั่วไหลไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ไม่มีผลกระทบในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีผลกระทบน้อยกว่า 2 คน	1-3 ปีในการบรรเทาผลกระทบ

โอกาสที่จะเกิดขึ้น	
โอกาสเกิดสูง	เกิดขึ้นบ่อยครั้ง : ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนเคยเกิดขึ้นในอดีตและยังเกิดขึ้นอยู่ในปัจจุบัน (ใน 1- 2 ปี เกิดขึ้น 1 ครั้ง)
โอกาสเกิดปานกลาง	เกิดขึ้นบางครั้ง : ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนเคยเกิดขึ้นในอดีตและยังเกิดขึ้นในปัจจุบันบางครั้ง (ใน 3-5 ปี เกิดขึ้น 1 ครั้ง)
โอกาสเกิดน้อย	เกิดขึ้นน้อยมาก : ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนเคยเกิดขึ้นในอดีตและยังเกิดขึ้นในปัจจุบันเป็นบางโอกาสในหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง (ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป เกิดขึ้น 1 ครั้ง)

การติดตาม การทบทวน การรายงานผลการดำเนินงาน และการแก้ไขเยียวยาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทติดตามผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ทบทวนประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอย่างน้อยปีละครั้ง โดยมีการสื่อสารให้ความรู้และอบรมพนักงานครอบคลุมในเรื่องสิทธิมนุษยชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันปัญหาที่มีความเสี่ยงต่อผลกระทบเชิงลบที่ผ่านกิจกรรมของบริษัทและความสัมพันธ์ทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ โดยผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนจะเปิดเผยที่ 56-1 One report / รายงานประจำปี

ในกรณีมีการละเมิดสิทธิมนุษยชน บริษัทมีการกระบวนการสอบสวนอย่างเป็นธรรมและมีมาตรการแก้ไขเยียวยาที่เหมาะสมในรูปแบบต่างๆ เช่น การขอโทษ การชดเชย การฟื้นฟูสมรรถภาพ การชดเชยทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงินภายใต้กรอบของกฎหมายกำหนดในพื้นที่นั้นๆ การลงโทษทางวินัยของผู้กระทำการละเมิด การศึกษาป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดกรณีซ้ำ

บทสรุป

ผลบังคับใช้นโยบายการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนรอบด้าน

นโยบายการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนรอบด้านมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2567 จนกว่าคณะกรรมการบริษัทจะมีการพิจารณาอนุมัตินโยบายการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนรอบด้านฉบับใหม่