



บริษัท นามยอง เทอร์มินัล จำกัด (มหาชน)

จรรยาบรรณทางธุรกิจ

(Code of Conduct)

Sopora

สารบัญ

	หน้า
1. วิสัยทัศน์	1
2. พันธกิจ	1
3. หลักการ	1
4. ความรับผิดชอบของบริษัทต่อสังคม	2
5. ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น	2
6. ความรับผิดชอบต่อพนักงาน	2
7. ความรับผิดชอบต่อลูกค้า	3
8. ความรับผิดชอบต่อคุ้ค้าและเจ้าหนี้	4
9. ความรับผิดชอบต่อคู่แข่ง	5
10. ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	5
11. นโยบายอื่นที่เกี่ยวข้องหรือสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ	5

จราจรทางธุรกิจ

วิสัยทัศน์

เป็นท่าเรือศูนย์กลางระดับโลกสำหรับการขนส่งรายน้ำทุกประเภท

พันธกิจ

เพื่อให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์ข้างต้น บริษัท ได้กำหนดเป้าหมายทางพันธกิจ ครอบคลุม 5 ประเด็นหลัก ดังนี้

1. ด้านการตลาด

- 1.1. มีกลยุทธ์ด้านการตลาดที่ยึดหยุ่น สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่มีมาตรฐานระดับโลก เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงได้
- 1.2. เพิ่มส่วนแบ่งตลาดให้มากกว่าร้อยละ 80
- 1.3. ขยายการให้บริการที่ครอบคลุมการดำเนินงานในธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องมากขึ้น

2. ต่อเนื่อง

- 2.1. ปรับปรุง และรักษามาตรฐานการดำเนินงาน ด้วยความรับผิดชอบต่อผู้ขนส่งและผู้ผลิตรายน้ำที่มีมาตรฐานระดับโลก เพื่อให้บริการจัดการสิ่งสินค้าไปสู่ปลายทางเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- 2.2. สร้างความมั่นใจและความพึงพอใจแก่ลูกค้า ด้วยการรักษามาตรฐานความผิดพลาดในการส่งมอบเป็นศูนย์ (Zero Error) ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งนำเสนอบริการที่ประทับใจแก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

3. ด้านการบริหาร

- 3.1. สร้างระบบการบริหารที่โปร่งใส มีธรรมาภิบาล สามารถตรวจสอบได้
- 3.2. สงเสริมให้บุคคลากรได้รับการพัฒนา เพิ่มคุณค่าและมีความก้าวหน้าในอาชีพ มีความปลดปล่อยในการทำงาน

4. ด้านการพัฒนาเทคโนโลยี

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคโนโลยีขั้นสูง เพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

5. พัฒนาด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

สงเสริมและสนับสนุนองค์กรให้มีความรับผิดชอบต่อสังคม และไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

หลักการ

กำหนดแนวทางปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงานเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักธรรยาบรรณ มีความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงธรรม มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง โดยให้มีผู้บริหารและพนักงานที่มี

บริษัท นามยอง เทอร์มินัล จำกัด (มหาชน)

ความรู้ความสามารถด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ มีการจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานรวมทั้งมี การส่งเสริมการต่อต้าน การทุจริตและคอร์รัปชันในทุกรูปแบบเพื่อให้บริษัทบรรลุพันธกิจขององค์กร

ความรับผิดชอบของบริษัทต่อสังคม (Corporate Social Responsibility)

บริษัทกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจในการดำเนินธุรกิจไว้เกี่ยวกับความรับผิดชอบของบริษัทต่อสังคม ซึ่ง เป็นยุทธศาสตร์หลักของบริษัท เพื่อให้บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ได้แก่ผู้ ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และเจ้าหนี้ ตลอดจนสิ่งแวดล้อม สังคม และชุมชนใกล้เคียงที่ทรัพย์สินของ บริษัทดังกล่าว เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน บริษัทจึงได้กำหนดแนวทางและหลักในการทำงานและ ข้อควรปฏิบัติต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องไว้ดังต่อไปนี้

ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น (Responsibilities to Shareholders)

- บริหารจัดการบริษัทให้เป็นสถาบันที่มีคุณภาพ ยึดมั่นในความถูกต้อง สร้างความเข้มแข็ง และความ เจริญเติบโตอย่างยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้นระยะยาว
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสามารถและความมั่นคงยั่งยืน ให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลประโยชน์ที่สูงสุด ตามที่ได้ กำหนดไว้
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต เป็นธรรม ต่อผู้ถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อย และเพื่อผลประโยชน์ของ ผู้เกี่ยวข้องโดยรวม
- จัดการดูแลไม่ให้ทรัพย์สินของบริษัทต้องสูญเสียหรือสูญเสียไปโดยไม่เกิดประโยชน์
- รายงานสถานะและผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างถูกต้องสมำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็น จริง
- ไม่เปิดเผยสารสนเทศที่เป็นความลับของบริษัทต่อผู้อื่นโดยไม่ชอบ
- ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะซึ่งก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท โดยมิได้แจ้งให้ บริษัททราบ
- เคารพสิทธิ และความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหารและผู้ถือหุ้นที่ไม่เป็น ผู้บริหาร รวมทั้งผู้ถือหุ้นต่างชาติ ให้ได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน

ความรับผิดชอบต่อพนักงาน (Responsibilities to Employees)

- กำหนดโครงสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมสมสอดคล้องกับอัตราตลาด ตามความรู้ ความสามารถ ความ รับผิดชอบต่อหน้าที่การทำงาน และพฤติกรรม ผ่านกระบวนการประเมิน โดยให้บังคับบัญชาประเมิน ผู้ใต้บังคับบัญชา

บริษัท นามยอง เทอร์มินัล จำกัด (มหาชน)

2. ปรับปรุงและจัดหาสวัสดิการที่ดี และประโยชน์อื่นที่เหมาะสม เช่น การประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ สำหรับพนักงาน การทำประกันสุขภาพ การตรวจสุขภาพประจำปี การจัดให้มีเวงเดินค่าวรักษาพยาบาล ให้กับบุคลากรของพนักงาน เป็นต้น
3. สร้างความเข้าใจในเบื้องต้น บทบาทและความรับผิดชอบ ให้โอกาสเจริญก้าวหน้าตามเหตุผล สร้างภาระรับและรับรู้ในผลงานที่ทำ
4. การให้รางวัลและการลงโทษท้องถิ่นสูงสุดของความถูกต้อง และกระทำด้วยความสุจริต
5. การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต สุขภาพอนามัย ทรัพย์สิน และเอื้อประโยชน์ในการทำงาน การปกป้องพนักงานจากการเลือกปฏิบัติ การกลั่นแกล้งและการคุกคาม (ทั้งกรณีที่เกี่ยวกับการคุกคามทางเพศและไม่เกี่ยวกับการคุกคามทางเพศ) ในทุกรูปแบบ ตามนโยบายการเคารพสิทธิมนุษยชนของบริษัท
6. มีระบบการทำงานที่ชัดเจน มีประสิทธิภาพ ให้โอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถ แสดงสนับสนุนให้มีการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความสามารถ ให้โอกาส และให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของพนักงาน
7. เมย์แพร์ช้อปปิ้งปฏิบัติทางจริยธรรมแก่พนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานเข้าใจและปฏิบัติตามอย่างทั่วถึง
8. ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ เกี่ยวกับกฎหมายแรงงานและสวัสดิภาพของพนักงาน
9. หลีกเลี่ยงการกระทำการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรมและไม่ถูกต้อง ซึ่งมีผลกระทบต่อความก้าวหน้าและมั่นคงในอาชีพ และให้ความเคารพต่อสิทธิส่วนบุคคล

ความรับผิดชอบต่อลูกค้า (Responsibilities to Customers)

1. กำหนดนโยบายการตั้งราคาที่ยุติธรรม และเหมาะสม
2. การพิจารณาเงื่อนไขทางการค้า การเจรจาทางธุรกิจ ไม่มีรายการใดเป็นพิเศษ โดยยึดหลักเสมอ กับการหารายการกับบุคคลนอก (Arm's Length Basis) ทุกรายการ
3. จัดหาและปรับปรุงระบบการให้บริการที่เหมาะสม อำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ทั้งการตรวจสอบ การให้ข้อมูล เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ประกายด และเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้า
4. จัดทำสัญญาที่เป็นธรรมกับลูกค้า (ไม่ทำให้ลูกค้าเสียประโยชน์ หรือมีข้อเสียเปรียบในทางการค้า)
5. เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง และเป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมา ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และไม่บิดเบือนความจริง
6. รักษาสารสนเทศที่เป็นความลับของลูกค้า เมื่อตนนี้สารสนเทศของบริษัท และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและพวกรพ้อง

บริษัท นามยอง เทอร์มินัล จำกัด (มหาชน)

7. ไม่เรียก ไม่รับ หรือไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับลูกค้า

ความรับผิดชอบต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้ (Responsibilities to Suppliers and Creditors)

- เปิดโอกาสให้มีการแข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรม โดยกำหนดวิธีการจัดซื้อ ว่าจ้างทำงาน และบริการ ที่เหมาะสม เน้นความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ได้แก่ วิธีการตกลงราคา วิธีการสอบราคา วิธีการประมูลงาน วิธีพิเศษ และมีการออกแบบสอบถามความเห็นต่อการเข้าร่วมประมูลงานเพื่อปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อ ว่าจ้างทำงาน และบริการ อยู่เสมอ
- ไม่เจาะจงผลิตภัณฑ์ หรือพยายามเลือกสรรคุณลักษณะที่ไม่จำเป็นในทางผลิตภัณฑ์โดยผลิตภัณฑ์ หนึ่งอย่างเดียว นอกจากจะมีเหตุผลสนับสนุนความจำเป็นอย่างเพียงพอ กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ หรือคุณลักษณะเฉพาะของตัวผลิตภัณฑ์ จะต้องบอกกล่าวให้ผู้ค้าทราบ และหากจำเป็นต้องให้เสนอราคาใหม่ ผู้เสนอราคารายเดิมจะต้องได้รับโอกาสในการเสนอราคาย่างเท่าเทียมกัน
- ต้องเลือกสรรผู้ที่เสนอราคาก่อนและสนใจต่อการเสนอราคาย่างแท้จริง ไม่เชิญผู้เสนอราคามาเพียงเพื่อให้ครบจำนวนตามระเบียบ และผู้เสนอราคាដูกรายต้องได้รับรายละเอียด ข้อมูล และเงื่อนไขอย่างเดียวกันเป็นลายลักษณ์อักษร กรณีมีการบอกรกล่าวด้วยวาจาจะต้องมีการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง
- ผู้บริหารหรือพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อ ว่าจ้างทำงาน และบริการ ต้องเปิดเผยข้อมูล และ/หรือลักษณะความสัมพันธ์ส่วนบุคคลของตนเอง คู่สมรส ญาติสนิท หรือความสัมพันธ์ส่วนบุคคล กับผู้เสนอราคารายได้รายหนึ่งที่ส่งผลให้เกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่โดยตรง และให้แสดงความรับผิดชอบโดยการไม่อุ้ร่วมในกระบวนการพิจารณาตัดสินใจข้าด
- ไม่เรียก ไม่รับของขวัญ ของกำนัล หรือรับเลี้ยง ยกเว้นในโอกาสอันควรตามธรรมเนียมปฏิบัติ และถะเก็บการให้ความชอบพอพิเศษจนเป็นเหตุให้ผู้อื่นคิดว่าจะเกิดความไม่ยุติธรรม โดยเฉพาะการทำให้ผู้ค้ารายอื่นเกิดความเข้าใจผิดและไม่ต้องการร่วมเสนอราคา และอาจนำไปบอกรกล่าวจนทำให้เสียภาพพจน์
- จัดทำสัญญาที่เป็นธรรม และปฏิบัติตามข้อตกลงที่มีต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้ กรณีที่คาดว่าจะไม่สามารถปฏิบัติได้ ต้องรับทราบจากคู่ค้า/เจ้าหนี้โดยเร็ว เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไขและป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย
- ละเว้นการกระทำใดๆ ที่ช่วยให้คู่ค้าไม่ต้องเสียภาษีที่ฟังจะเสียให้กับรัฐ

บริษัท นามยอง เทอร์มินัล จำกัด (มหาชน)

8. เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมา ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

ความรับผิดชอบต่อคู่แข่ง (Responsibilities to Competitors)

บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมนโยบายการแข่งขันทางการค้าอย่างสร้างสรรค์และเป็นธรรมโดยประพฤติตามการอบรมติกาการแข่งขันที่ดีและหลีกเลี่ยงวิธีการไม่สุจริตเพื่อทำลายคู่แข่ง ไม่ทำข้อตกลงที่ผิดกฎหมายกับคู่แข่ง หรือผู้ประกอบธุรกิจอื่นที่เป็นการผูกขาดหรือลดการแข่งขันในตลาด และไม่กระทำการใดๆ เพื่อก่อให้เกิดการบิดเบือนราคากลางซึ่งก่อให้เกิดผลเสียต่อผู้ให้บริการ

ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม (Responsibilities to Social and Environment)

- บริษัทกำหนดนโยบายเกี่ยวกับสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อมที่ชัดเจน และมีแผนตรวจสอบสิ่งแวดล้อมที่ดำเนินการของบริษัททุกปี
- เพื่อตอบแทนสังคม ชุมชน และปลูกฝังจิตสำนึกของการรับผิดชอบต่อชุมชน และสังคมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานกำหนดให้พนักงาน ทำกิจกรรม ที่มีประโยชน์ต่อสังคม อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานที่กำกับดูแล
- การติดตามผลและรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับหลักกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Compliance and Receiving Complaints with Corporate Governance and Code of Conduct)

นโยบายอื่นที่เกี่ยวข้องหรือสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ

บริษัทมุ่งเน้นให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างสุจริต ถูกต้อง เป็นธรรมและโปร่งใส ด้วยการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ อย่างเคร่งครัด จึงได้มีนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องหรือสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจฉบับนี้ และได้เปิดเผยบนเว็บไซต์ที่ www.namyongterminal.com/sustainability/cg_principles/policy เพื่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมในเรื่องของการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน การแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนและการปกป้องผู้ให้ข้อมูลการรักษาความลับ การเก็บรักษาข้อมูลและการใช้ข้อมูลภายใต้กฎหมายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน นโยบายด้านการเดินทางสิทธิมนุษยชน นโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ เป็นต้น

ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่า กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ของบริษัทจะมีการปฏิบัติที่สอดคล้องไปทางเดียวกัน บริษัทจึงกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ต้องปฏิบัติตามนโยบายต่างๆ และจรรยาบรรณทาง

บริษัท นามยอง เทอร์มินัล จำกัด (มหาชน)

ธุรกิจของบริษัท ซึ่งห้ามมิให้ กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท เข้าไปป้องกันภัยจากการทุจริต คอร์รัปชันในทุกรูปแบบไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม รวมถึงการปฏิบัติตามนโยบายอื่นๆ โดยผู้ที่ฝ่าฝืน จะถือเป็นการกระทำผิดวินัยร้ายแรง ซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาลงโทษ ตามระเบียบของบริษัทและมีโทษ ตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นเป็นสิ่งที่ผิดกฎหมาย